



## **Bijlage 01 Begrippenlijst**

**IWR2023 | Werkplek-  
hardware | iOS, iPadOS &  
MacOS devices (inclusief  
optionele accessoires en  
diensten)**

**ICT Werkomgeving Rijk**

Status: versie 1.1  
Referentie: IUC 202303067

## 1 Inleiding

In het Bestek en de Raamovereenkomst is een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT-2018 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt. De Begrippen zijn in alfabetische volgorde vermeld, met uitzondering van de begrippen Lijstprijs tot en met Productcategorie, dit vanwege de verduidelijking van de samenhang van deze begrippen.

## 2 Algemene begrippen

| Begrip                    | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedende dienst      | De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers in Bijlage 13 - Opgave Deelnemers aan de Overeenkomst deze Aanbesteding uitvoert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Aanbesteding              | Deze aanbestedingsprocedure waarbij de Europese 'openbare procedure' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 wordt toegepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Aanbestedingswet 2012     | Wet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Accessoires               | Bij de Devices horende middelen zoals tasjes, beschermcases, screenprotectors, beveiligingskabels, draadloos en niet-draadloze oortjes, ARBO-middelen zoals bijv. een speciaal toetsenbord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Algemene Rijksvoorwaarden | Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| All-in prijs              | De prijs waarin alle kosten zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: leveringskosten, kosten voor garantie – en reparatie afhandeling, salariskosten, eventuele rentekosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering. |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lijstprijs                     | <p>De prijs bij Koop van Apple devices en bijbehorende Accessoires (gezamenlijk Producten), zoals bekend gemaakt door Apple via <a href="https://www.apple.com/nl">https://www.apple.com/nl</a>.</p> <p>De getoonde prijzen op deze website zijn inclusief de geldende Nederlandse btw en inclusief geldende wettelijke heffingen. Aanpassing van de voor de Deelnemers geldende Lijstprijs is éénmaal per kwartaal vanaf de eerste dag van dat kwartaal mogelijk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bruto prijs bij Koop           | <p>Lijstprijs exclusief geldende Nederlandse btw en inclusief geldende wettelijke heffingen.</p> <p>Bij omrekening van de Lijstprijs naar Bruto prijs bij Koop wordt afgerond op twee decimalen conform normale afrondingsregels.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Minimaal kortingspercentage    | <p>Eén minimaal kortingspercentage per Productcategorie ten opzichte van de Bruto prijs bij Koop.</p> <p>Het Minimaal kortingspercentage geldt voor zowel Koop van huidig beschikbare Producten binnen deze productcategorie als voor toekomstige Producten binnen de productcategorie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Netto prijs bij Koop           | <p>Bruto prijs bij Koop minus de korting op basis van het Minimaal kortingspercentage, exclusief btw en inclusief wettelijke heffingen.</p> <p>Voor het bepalen van de korting op basis van het Minimaal kortingspercentage wordt afgerond op twee decimalen conform normale afrondingsregels. De Netto prijs is een All-in prijs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bruto prijs bij Huur per maand | <p>Bruto prijs bij Koop / looptijd Beheerfase in maanden.</p> <p>N.B.:</p> <p>Uitgangspunt is een restwaarde van €0,- na de Huur periode.</p> <p>Bij omrekening van de Lijstprijs naar Bruto prijs bij Koop wordt afgerond op twee decimalen conform normale afrondingsregels.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Minimaal besparingspercentage  | <p>Eén minimaal besparingspercentage per Productcategorie ten opzichte van de Bruto prijs bij Huur per maand.</p> <p>Het Minimaal besparingspercentage geldt voor zowel Huur van huidig beschikbare Producten binnen deze Productcategorie als voor toekomstige Producten binnen de Productcategorie.</p> <p>N.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien het Product na afloop van de Huur periode een restwaarde vertegenwoordigt voor Opdrachtnemer dan kan Inschrijver dat verdisconteren in het Minimaal besparingspercentage.</li> <li>- Indien een Product geen restwaarde vertegenwoordigt voor Inschrijver dan kan Inschrijver het minimaal besparingspercentage van 0,00% offrenen voor deze Productcategorie in Bijlage F Invulformulier Tarieven, tabblad Prijs voor Producten.</li> </ul> |

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netto prijs bij Huur per maand                 | Bruto prijs bij Huur per maand minus de korting op basis van het Minimaal besparingspercentage exclusief btw en inclusief wettelijke heffingen en toepassing van de Rentecorrectie. Voor het bepalen van de korting op basis van het Minimaal kortingspercentage wordt afgerond op twee decimalen conform normale afrondingsregels. De Netto prijs is een All-in prijs en staat vast voor de duur van de Nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Restwaarde                                     | De financiële waarde van een Device aan het einde van de huurtermijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Restwaardepercentage (Restwaarde in procenten) | Het in Bijlage G opgenomen percentage van de Lijstprijs van een Device                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bruto Restwaarde                               | De Restwaarde van een Device na toepassing van het Restwaardepercentage zoals vastgelegd in de betreffende Opdrachtverstrekking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Netto Restwaarde                               | De Bruto Restwaarde minus de afwaardering na toepassing van de Grading methodiek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Grading methodiek                              | De methodiek die, naast het Restwaardepercentage, bepalend is voor het vaststellen van de Netto Restwaarde van een Device bij expiratie van de huurperiode, een en ander conform het gestelde in Bijlage 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Beheerfase                                     | Een Nadere overeenkomst met betrekking tot Huur van Producten bestaat uit de acceptatiefase en de Beheerfase. Deze Nadere overeenkomst vangt aan met de levering van Producten tot en met Acceptatie door de Deelnemer. De Beheerfase start op de 1e van de maand volgend op de datum van Acceptatie. De Nadere overeenkomst eindigt op het moment dat de Beheerfase is geëindigd. De Beheerfase van Huur van Producten heeft een maximale looptijd van vier jaar (48 maanden), ook als dat de einddatum van de Raamovereenkomst overschrijdt. Gedurende de Beheerfase wordt per maand door de Deelnemer aan Opdrachtnemer een in de Nadere overeenkomst overeengekomen bedrag betaald voor gebruik van de Producten van Opdrachtnemer. De Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan na die maximale looptijd niet verlengd worden. Koop en Huur van Producten kan door een Deelnemer niet worden gecombineerd in één Nadere overeenkomst. Een Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan worden gecombineerd met afname van Diensten en/of Software (inclusief support) die binnen de scope van deze Raamovereenkomst zijn. |
| Beoordelingscommissie                          | De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bestek                                | Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT-2022, bestaande uit het beschrijvend document, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.                                                                                                                                                                     |
| Besteller                             | Een natuurlijk persoon, die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers bestellingen te plaatsen op grond van de Raamovereenkomst/Nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                            |
| Bijlage                               | Een aanhangsel bij het Beschrijvend document en Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het Beschrijvend document en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.                                                                                                                                      |
| BIO                                   | Baseline Informatiebeveiliging Overheid. BIO is de opvolger van de BIR 2017.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Centraal Contractmanagement (CCM)     | Een onderdeel van de categorie IWR die namens de Hoofddopdrachtgever, of één of meer Deelnemers het beheer over de Overeenkomst voert.                                                                                                                                                                                            |
| Combinant                             | Lid van een Combinatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Combinatie                            | Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.                                                                |
| Committed Time of Arrival (CTA)       | De door Opdrachtnemer met Deelnemer overeengekomen leverdatum van Producten en/of Diensten. Bij Prijsvergelijk via webshop (Zie Bijlage 16 Nadere oproep tot mededing) is in de webshop van de Opdrachtnemer een ETA opgenomen, die in geval van het plaatsen van een bestelling door de Deelnemer geldt als CTA.                 |
| Contactpersoon                        | Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Hoofddopdrachtgever of één of meer Deelnemers of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst.                                                                                                                                                                 |
| Deelnemer                             | Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Overeenkomst wordt gesloten. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Overeenkomst. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2022. |
| Decentraal Contractmanagement (DCM)   | De Deelnemer die op uitvoeringsniveau het beheer over de Nadere overeenkomst voert.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Departementaal VERTROUWELIJK (Dep.V.) | De rubricering van informatie waarvan kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan het belang van Hoofddopdrachtgever c.q. één of meer Deelnemers.                                                                                                                                                              |
| Device                                | De iOS, iPadOS, MacOS en watchOS devices                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Paraaf Hoofddopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dienst                                   | De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02- Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst.                                                       |
| Dossier Afspraken en Procedures (DAP)    | Een dossier met praktische werkafspraken dat door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst                                                                                         |
| Economisch meest voordelige inschrijving | De Inschrijving die op basis van de beste prijs-Kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.                                                                                                                                                         |
| Eindgebruiker                            | De medewerker die gebruik maakt van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst opgenomen Prestatie.                                                                                                                                                                          |
| Estimate Time of Arrival (ETA)           | <del>De door Opdrachtnemer verwachte en de in de prijsopgave/aanbieding opgenomen leverdatum van Producten.</del>                                                                                                                                                                  |
| Financieel Beheer Organisatie (FBO)      | Een organisatie die namens Hoofdopdrachtgever of één of meer Deelnemers de financiële processen verzorgt, waaronder de afhandeling en de betaling van de facturen.                                                                                                                 |
| Financieel gemachtigde                   | Een natuurlijk persoon die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers een factuur af te handelen en/of een betaling te verrichten.                                                                                                                                                |
| Gebruiksrecht                            | Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen. |
| Gedragsverklaring aanbesteden            | De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.                                                                                                                                                                                                                  |
| Gerubriceerde informatie                 | Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTROUWELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.                                                                                                                                |
| Geschiktheidseisen                       | Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid en/of beroepsbevoegdheid waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te kunnen komen.                                         |
| Gunningsbeslissing                       | De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.                                                       |

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gunningscriterium  | Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, in deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.                                                                                                                                                      |
| Hoofdopdrachtgever | De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers de Overeenkomst sluit. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022.                                                                                                                                                                                                                            |
| Huur               | Huur is de overeenkomst waarbij de ene partij, de verhuurder, zich verbindt aan de andere partij, de huurder, een zaak of een gedeelte daarvan in gebruik te verstrekken en de huurder zich verbindt tot een tegenprestatie (7:201 lid 1 Burgerlijk Wetboek).                                                                                                      |
| Incident           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een verstoring in de verlening van de Dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.</li> <li>2. Een verstoring van de Dienst waardoor de te verwachten functionaliteit in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.</li> </ol> |
| Inkoopprijs        | De prijs waarvoor een Product of Dienst of onderdelen daarvan kan worden ingekocht bij een distributeur, groothandel, producent of leverancier en waarop eventuele bonussen en financiële voordelen waarop Opdrachtnemer in verband met de inkoop daarvan aanspraak kan maken in mindering zijn gebracht.                                                          |
| Inschrijver        | Een Ondernemer die op basis van de Eisen vermeld in het Bestek een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                |
| Inschrijving       | Een door Inschrijver op basis van het Bestek in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| IUC-EZK            | Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZK, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, is procesbegeleider voor deze aanbesteding.                                                                                                                                            |
| IWR                | ICT Werkomgeving Rijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kantooruren        | De met de Deelnemer in het Dossier Afspraken en Procedures overeengekomen klokuren waarover de beschikbaarheid wordt gemeten en/of waarbinnen Incidenten worden opgelost.                                                                                                                                                                                          |
| Kernassortiment    | Het courante deel van de Producten zoals vastgelegd in Bijlage 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Koop               | Koop is de overeenkomst waarbij de een zich verbindt een zaak te geven en de ander om daarvoor een prijs in geld te betalen (art. 7:1 Burgerlijk Wetboek).                                                                                                                                                                                                         |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Locatie                | Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Deelnemers zijn gehuisvest. Alle delen van het complex zijn bereikbaar zonder gebruik te hoeven maken van de openbare weg.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Logische Opvolger      | Wanneer een Product en/of Dienst dat geleverd is onder de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst "end of sale" is, wordt voor toekomstige leveringen het Product en/of Dienst vervangen door een Product en/of Dienst met minimaal dezelfde functionele specificaties. Dit vervangend Product wordt de Logische Opvolger genoemd en heeft <b>maximaal de prijs minimaal hetzelfde Kortingspercentage dan wel Besparingspercentage</b> van het Product dat het vervangt. |
| Merk (of Fabrikant)    | Een naam waaronder Producten op de markt worden gebracht en die in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een merk heeft een beeldmerk dat zichtbaar aanwezig is op de Producten, die behoren tot dat Merk;</li> <li>- Dit beeldmerk en de marktnaam zijn voor de Nederlandse markt geregistreerd.</li> </ul>                                                                                                             |
| Migratie               | Alle werkzaamheden die nodig zijn om ervoor te zorgen dat een Deelnemer de Producten en Diensten volledig conform de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst kan afnemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nadere offerte         | De offerte die Opdrachtnemer bij Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer indient naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nadere opdracht        | De schriftelijke opdracht, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst door de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer wordt gegeven met betrekking tot de levering van de Prestatie. Waar in de ARBIT-2022 Overeenkomst staat, wordt mede bedoeld de Nadere opdracht. Synoniemen voor Nadere opdracht is een bestelling of een Opdrachtverstrekking.                                                                                             |
| Nadere offerteaanvraag | De oproep die Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer verstuurt op basis waarvan Opdrachtnemer een Nadere offerte dient uit te brengen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nadere overeenkomst    | Een schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, volgens het model in Bijlage 15 Nadere overeenkomst, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten met betrekking tot de levering van de Prestatie.                                                                                                                               |
| Norm                   | De waarde waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nota van Inlichtingen    | Het document waarin de door Potentiële Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Bestek verstuurd via TenderNed.                                  |
| Onderaannemer            | Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert.                                                                                                                                                                           |
| Ondernemer               | Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.                                                                                                                                                                                                       |
| Opdrachtnemer            | De leverancier (in geval van de levering van een Product en een Gebruiksrecht) en/of opdrachtnemer (in geval van het uitvoeren van een Dienst) zoals bedoeld in artikel 1.23 ARBIT-2022.                                                                                                            |
| Opdrachtverstrekking     | Een bestelling geplaatst door Deelnemer in de Webshop danwel een Nadere opdracht via email, Nadere overeenkomst of via het inkoopstelsel van de Deelnemer of anderszins, dit geldt zowel voor een Dienst als Huur als Koop van een Product.                                                         |
| Oplostijd                | De tijd die verstrijkt tussen het detecteren of aanmelden van een Incident (al dan niet tijdelijk middels een Workaround) en het moment dat het Incident opgelost is.                                                                                                                               |
| Overheidsopdracht        | De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 dat het object is van deze Aanbesteding.                                                                                                                                                                                      |
| Partij                   | Hoofdoorbesteller of Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Potentiële Inschrijver   | Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.                                                                                                                                                                                                                |
| Prestatie                | De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.29 ARBIT-2022 alsmede de verzamelnaam voor de Producten, Diensten en Gebruiksrechten.                                                                                                                                                                       |
| Prestatie Indicator (PI) | Een prestatie indicator (PI) is een norm, die een waarde vertegenwoordigt waarop monitoring gebeurt.                                                                                                                                                                                                |
| Product                  | Een product zoals bedoeld in artikel 1.30 ARBIT-2022 en waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst. In deze aanbesteding betreft het de Devices en daarbij horende Accessoires en toebehoren. |
| Productcategorie         | Een deel van de Producten waarvoor geldt dat de functionele eigenschappen vergelijkbaar zijn.                                                                                                                                                                                                       |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Productiefout                    | Een fout of gebrek aan een Product indien blijkt dat binnen zes maanden na aflevering minimaal vijf procent van de geleverde aantallen van dat Product dezelfde storing(en) vertonen. Om het percentage aan storingen te berekenen kunnen de geleverde aantallen aan één Deelnemer worden beschouwd of kunnen de geleverde aantallen aan meerdere Deelnemers bij elkaar worden opgeteld. Indien het Product in fases wordt afgeleverd kunnen de aantallen van de verschillende fases bij elkaar worden opgeteld om het percentage aan storingen te berekenen. |
| Professioneel                    | In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of branche organisatie.                                                                                                                                                         |
| Proof of Delivery                | Door Opdrachtgever in de Nadere offerteaanvraag vastgestelde procedure waarin Opdrachtnemer aantoonst dat de door hem geleverde Producten voldoen aan alle gestelde eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Raamovereenkomst                 | De schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, die tussen de Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer zal worden gesloten op basis van de onderhavige Aanbesteding met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen overheidsopdrachten vast te leggen.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Realised Time of Arrival (RTA)   | De werkelijke leverdatum aan Deelnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Referentierente                  | De rente per 1 april 2023 zoals opgenomen in: <a href="https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/key_ecb_interest_rates/html/index.nl.html">https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/key_ecb_interest_rates/html/index.nl.html</a> . Het betreft de daar opgenomen kolom "marginal lending facility".                                                                                                                                                                                                                        |
| Rentecorrectie                   | De correctie van de Netto huurprijs per maand als gevolg van renteschommelingen ten opzichte van de Referentierente, een en ander conform het model zoals opgenomen in Bijlage 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rijkspas                         | Een multifunctionele smartcard met diverse toepassingen, zoals toegang tot gebouwen, het bieden van beveiligde toegang tot pc's, netwerken en applicaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Service credit                   | De boete die Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever of Deelnemer verbeurt, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan bepaalde SLA parameters, opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Shared Service Organisatie (SSO) | Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Speciale dienst                    | De werkzaamheden waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject.                                                                                              |
| Speciaal Product                   | Een Product waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven die wel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.                                        |
| Staatsgeheim CONFIDENTIEEL (Stg.C) | De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.                                                                                                                                     |
| Staatsgeheim GEHEIM (Stg.G)        | De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.                                                                                                                            |
| Staatsgeheim ZEER GEHEIM (Stg.ZG)  | De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden zeer ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.                                                                                                                       |
| Step-in rights                     | Het recht van een Partij om een overleg van het managementteam van de andere Partij bij te wonen op het toepasselijke escalatieniveau. In dit overleg worden structurele maatregelen besproken die in verband staan met het herstellen van de kwaliteit van de Prestatie.                                |
| Subgunningscriteria                | De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.                                                                                                                                                                           |
| Systeem Integrator (SI)            | Een organisatie die voor een of meer Deelnemers ICT-producten en -diensten inkoopt, integreert, uitlevert en beheert. Dit kan de interne beheerder van een Deelnemer zijn, een Shared Service Organisatie een marktpartij of een service integrator.                                                     |
| Tarief/Tarieven                    | De prijs per eenheid voor een Product of Dienst of een onderdeel daarvan maar ook in het Minimaal besparingspercentage en het Minimaal kortingspercentage                                                                                                                                                |
| Tarieflijst                        | De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.                                                                                                                                                     |
| TenderNed                          | Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                       |
| Third Party Mededeling (TPM)       | De verklaring welke door een onafhankelijke auditor aan een Opdrachtnemer wordt verstrekt en is ondertekend door een hiertoe bevoegde en erkende persoon (bijv. RE - Register EDP-Auditor). In deze verklaring is de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en -beheerorganisatie inzichtelijk gemaakt, is |

Paraaf Hoofdpdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | deze getoetst aan vooraf door Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM opgestelde criteria en wordt uitspraak gedaan over het daadwerkelijk geleverde niveau. Met deze verklaring kan de Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM aantonen dat aan de Specificaties van de Prestatie (Bijlage 02) wordt voldaan.                    |
| Uitsluitingsgronden                          | De dwingende en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding zoals bedoeld in respectievelijk artikel 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.                                                                                                                                                             |
| Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) | Door Inschrijver bij zijn Inschrijving in te dienen ingevulde en ondertekende verklaring volgens het standaardformulier als bedoeld in Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Europese Commissie van 5 januari 2016, zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.                                                     |
| Uurtarief                                    | Het te hanteren bedrag per uur voor het verrichten van werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 03 - Tarieflijst.                                                                                                                                                                                                                       |
| Vergoeding                                   | De vergoeding voor een Product of een Dienst of een Gebruiksrecht, die is opgebouwd uit het aantal eenheden vermenigvuldigd met de voor de betreffende eenheden geldende Tarief.                                                                                                                                                        |
| Verwerkersovereenkomst                       | Tussen Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                   |
| VIR-BI                                       | Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst bijzondere informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Werkdag                                      | Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.                                                                                                                                                                                                                          |
| Werkuur                                      | Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Wijzigingenregister                          | Een register waarin de overeengekomen toevoegingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst en Speciale diensten worden opgenomen, ingedeeld per Deelnemer.                                                                                                                                                                                 |
| ZBO                                          | Een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) voert een overheidstaak uit. ZBO's hebben een bijzondere positie binnen de Rijksoverheid. ZBO's oefenen ten eerste meestal openbaar gezag uit. Dit houdt in dat een ZBO iets kan gebieden of verbieden. Zij zijn ten tweede zelfstandig; ze zijn niet hiërarchisch ondergeschikt aan een minister. |

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij: